



FDV-Dokumentasjon

Forvaltning, drift og vedlikehold

Kvalitetssikringssystem

Dok.nr: 27-0-HD-02

Dato: 09.12.24

Rev.: 01

Leverandør:	Gilje Tre Giljastølveien 8 4335 Dirdal	Prosjekt:	
Telefon:	51 61 14 00	Ordrenummer:	
E-post:	post@gilje.no		
Hjemmeside:	www.gilje.no		
Foretaksregisteret:	951 875 392		

Kunde:	
Ordrenummer:	
Adresse:	
Sted:	
Telefon:	
E-post:	
Foretaksregisteret:	

Forvaltning/ bruk og vedlikehold:

Standard betingelser for levering: NS 8409 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevare.

For en kort innføring i montering, bruk og vedlikehold av produktet, se vår Giljeetikett med henvisning til nettside som er limt på glasset.

- Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/ kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.
- Brannklassifisert vindu, se info gilje.no/produktegenskaper/vinduer/glassegenskaper/brannvindu/
- Garanti og reklamasjonsbestemmelser, se gilje.no/kundesenter/garanti-reklamasjon/
- Reklamasjon skal meldes inn [elektronisk](#) ved hjelp av serviceskjema umiddelbart ved mottaks kontroll.

Montering:

Se vår anbefaling på gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/

Forvaltning/ bruk:

- Glassene bør ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.
- Glasset må ikke helt eller delvis, tildekkes innvendig da glassets evne til å tåle temperaturforskjeller er begrenset. Når temperaturforskjellen på glassoverflaten overskrider en viss grense er det fare for brudd i glasset. Dette kan skje i forbindelse med bruk av innvendig solavskjerming o.l. som ligger for nær glasset.
- Dugg kan oppstå utvendig på grunn av god isolasjonsevne i glasset.
- **Dugg** kan oppstå innvendig på glass og utforinger. Dugg bak innvendig solskjerm er normalt og må tørkes bort.
- Speilvirkning på glass kan forekomme. Sikkerhetsglass kan ha **bølger** i overflaten. Dette kan føre til forvrenging av sikt.
- Det kan oppstå stor fargeforskjell dersom glass av ulik type og tykkelse er benyttet.
- Selvrensende glass må ikke komme i kontakt med materialer der silikonolje frigjøres, eller avrenning fra kledning kokt i olje.
- Brannklassets egenskaper kan påvirkes av kulde og varme som kan føre til bølger og uklarheter i glasset. Egenskapene i glasset kan også føre til at det oppstår små bobler og bølger uten påvirkning av temperatur. Brannglass tåler ikke uv-stråling mot **innvendig** side. Det er prosjekterende sitt ansvar å påse at glassfelt på tilstøtende/motsatte vegger har glass med UV-filter for å eliminere innstrålingen.
- Glass må trykkutjevnes ved montering fra 600 meter over havet, for å unngå fare for sprekke, lekkasje og redusere kuving.
- Glass skal motstå sterke ytre påvirkninger. Glasset vil kunne oppleves plastisk, og kan under gitte atmosfæriske forhold ha konkave/konvekse avvik. Dette gjelder spesielt store, herdet og trykkutjevnet glass.
- Bevegelse og lyd i glass som følge av lufttrykkendringer, fysisk trykk mot glass, vind og andre påkjenninger kan forekomme.
- Ising på innsiden av glass og ramme/karm kan forekomme.
- Fasader som utføres i betong/tegl avgir stoffer som kan ødelegge overflate på aluminium og glass. Dette bør en ta hensyn til og etterse, enten ved å beskytte produktene eller være observant og rengjøre etter behov. Problemet vil avta over tid.
- Ved store vinduskonstruksjoner og sammenkoblede vinduer kan bevegelse og lyd forekomme. Dette kan forbedres ved forsterkning på innsiden.
- Ved bruk av utforinger og blomsterbrett i furu kan høy romfuktighet (spesielt i byggeperioden) fremheve trestrukturen og sprekker i lameller, og dermed ødelegge den opprinnelige overflatefinishen.
- Trestruktur kan forekomme på alle våre produkter i trevirke. I kjerneved er det fare for kvae utslag utvendig, spesielt ved bruk av pigmenterte farger.
- Ubehandlet og transparent behandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svartopp/blåved.
- Sjekk at barnesikring er montert og har riktig funksjon, der det er krav om det.
- Vindu som ikke er låst i luftstilling, vil ikke nødvendigvis beholde sin posisjon.
- Skruer bør **etterstrammes** på alle produkt med vriderfunksjon.
- Ubehandlete produkter: Behandling utvendig og innvendig må foretas før montering! Se vår anbefaling på gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/ eller spør din malerbutikk.
- Malingslipp mot treverk i forbindelse med maskering kan forekomme.
- Innadslående vinduer med lavt sittende vrider kan i noen tilfeller være vanskelig å betjene.

Ingen av ovennevnte tilfeller er reklamasjonsberettiget. For glass generelt gjelder Glass og Fasadeforeningens retningslinjer.

Belastning og skader påført av bygningskonstruksjon, eksempelvis fra bindingsverk/ dragere er ikke reklamasjonsberettiget.

Lekkasje i ventiler eller åpent vindu/dør og lekkasjer i forbindelse med spyling med vann er ikke reklamasjonsberettiget.

Alle våre produkter blir levert med fingerskjøttet furu. Ved transparent behandling kan det da vise fargeforskjell i treverket eller i overgangen i fingerskjøten er ikke reklamasjonsberettiget.

Vedlikehold:

Overflatebehandlingen på produktene må kontrolleres årlig.

Se vår anbefaling på gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/.

Info om vår overflatebehandling på vindusfabrikken gilje.no/produktegenskaper/vinduer/utførelse/overflatebehandling/ og dørfabrikken

gilje.no/produktegenskaper/doerer/utførelse/overflatebehandling/.

Klister og etiketter på glass bør fjernes snarest etter montering. Limrester/skjolder av klister/etikett på glass kan fjernes med citrus rens. [Se info her](#)

For ytterligere informasjon henvises til ordrebekreftelse eller pakkeseddel.