

	<b>FDV-Dokumentasjon</b> Forvaltning, drift og vedlikehold	<b>Kvalitetssikringssystem</b> Dok.nr: 27-0-HD-02 Dato: 25.01.24 Rev.: 01
---	---	--

<b>Leverandør:</b>  Telefon: E-post: Hjemmeside: Foretaksregisteret:	Gilje Tre Giljastølveien 8 4335 Dirdal 51 61 14 00 post@gilje.no www.gilje.no 951 875 392	<b>Prosjekt:</b>  Ordrenummer:
---	---	--------------------------------------

<b>Kunde:</b> Ordrenummer: Adresse: Sted: Telefon: E-post: Foretaksregisteret:	
--	--

#### Forvaltning/ bruk og vedlikehold:

Standard betingelser for levering: NS 8409 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevare.

For en kort innføring i montering, bruk og vedlikehold av produktet, se vår Giljeetikett som er limt på glasset.

- Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/ kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.
- Brannklassifiserte vindu, se info [gilje.no/produktegenskaper/vinduer/glassegenskaper/brannvindu/](http://gilje.no/produktegenskaper/vinduer/glassegenskaper/brannvindu/)
- Garanti og reklamasjonsbestemmelser, se [gilje.no/kundesenter/garanti-reklamasjon/](http://gilje.no/kundesenter/garanti-reklamasjon/)
- Reklamasjon skal meldes inn [elektronisk](#) ved hjelp av serviceskjema umiddelbart ved mottaks kontroll.

#### Montering:

Se vår anbefaling på [gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/](http://gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/)

Ubehandlede produkter: Behandling utvendig og innvendig må foretas før montering! Se vår anbefaling på [gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/](http://gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/) eller spør din malerbutikk.

Ved bruk av Gilje 12mm karmskrue må en ta hensyn til at denne griper inn i utføringsnoten og utføringer derfor må tilpasses dette.

#### Forvaltning/ bruk:

- Glassene bør ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.
- Glasset må ikke helt eller delvis, tildekkes innvendig da glassets evne til å tåle temperaturforskjeller er begrenset. Når temperaturforskjellen på glassoverflaten overskrider en viss grense er det fare for brudd i glasset. Dette kan skje i forbindelse med bruk av innvendig solavskjerming o.l. som ligger for nær glasset.
- Dugg kan oppstå utvendig på grunn av god isolasjonsevne i glasset. [Dugg](#) kan også oppstå innvendig på glass og utføringer.
- Speilvirkning på glass kan forekomme.
- Det kan oppstå stor fargeforskjell dersom glass av ulik type og tykkelse er benyttet.
- Sikkerhetsglass kan ha [bølger](#) i overflaten. Dette kan føre til forvrenging av sikt.
- Selvrensende glass må ikke komme i kontakt med materialer der silikonolje frigjøres, eller avrenning fra kledning kokt i olje.
- Brannglassets egenskaper kan påvirkes av kulde og varme som kan føre til bølger og uklarheter i glasset. Egenskapene i glasset kan også føre til at det oppstår små bobler og bølger uten påvirkning av temperatur. Brannglass tåler ikke uv-stråling mot [innvendig](#) side. Det er prosjekterende sitt ansvar å påse at glassfelt på tilstøtende/motsatte vegger har glass med UV-filter for å eliminere innstrålingen.
- Glass må trykkutjevnes ved montering fra 700 meter over havet, for å unngå fare for sprekk, lekkasje og kuving.
- Fasader som utføres i betong/tegl avgir stoffer som kan ødelegge overflate på aluminium og glass. Dette bør en ta hensyn til og etterse, enten ved å beskytte produktene eller være observant og rengjøre etter behov. Problemet vil avta over tid.
- Ved bruk av utføringer og blomsterbrett i furu kan høy romfuktighet (spesielt i byggeperioden) fremheve trestrukturen og sprekker i lameller, og dermed ødelegge den opprinnelige overflatefinishen.
- Trestruktur kan forekomme på alle våre produkter i trevirke.
- I kjerneved er det fare for kvæ utslag utvendig, spesielt ved bruk av pigmenterte farger.
- Ubehandlet og transparent behandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svartsopp/blåved.
- Sjekk at barnesikring er montert og har riktig funksjon, der det er krav om det.
- Skruer bør [etterstrammes](#) på alle produkt med vriderfunksjon.

Ingen av ovennevnte tilfeller er reklamasjonsberettiget. For glass generelt gjelder Glass og Fasadeforeningens retningslinjer.

Lekkasje i ventiler eller åpent vindu/dør og lekkasjer i forbindelse med spyling med vann er ikke reklamasjonsberettiget.

Alle våre produkter blir levert med fingerskjøttet furu. Ved transparent behandling kan det da vise fargeforskjell i treverket eller i overgangen i fingerskjøten. Dette er ikke reklamasjonsberettiget.

#### Vedlikehold:

Overflatebehandlingen på produktene må kontrolleres årlig.

Se vår anbefaling på [gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/](http://gilje.no/kundesenter/montering-og-vedlikehold/).

Info om vår overflatebehandling på vindusfabrikken [gilje.no/produktegenskaper/vinduer/utfoerelse/overflatebehandling/](http://gilje.no/produktegenskaper/vinduer/utfoerelse/overflatebehandling/) og dørfabrikken

[gilje.no/produktegenskaper/doerer/utfoerelse/overflatebehandling/](http://gilje.no/produktegenskaper/doerer/utfoerelse/overflatebehandling/).

Ved bruk av vridere i rustfritt stål, bør disse vaskes jevnlig med såpevann for å opprettholde overflatekvaliteten.

**For ytterligere informasjon henvises til ordrebekreftelse eller pakkseddel.**