



**FDV-Dokumentasjon**  
**Forvaltning, drift og vedlikehold**

**Kvalitetssikringssystem**  
**Dok.nr: 27-0-HD-02**  
**Dato: 08.09.14**  
**Rev. : 00**

<b>Leverandør:</b> Gilje Tre Giljastølveien 8 4335 Dirdal Telefon: 51 61 14 00 Telefaks: 51 61 64 64 E-post: post@gilje.no Hjemmeside: www.gilje.no Foretaksregisteret: 951 875 392	<b>Prosjekt:</b>   <b>Gilje ordrenummer:</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

<b>Forhandler/ Kunde:</b> Ordrenummer: Adresse: Sted: Telefon: E-post: Foretaksregisteret:
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Forvaltning/ bruk og vedlikehold:**

Standard betingelser for levering: NS 8409 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevare.

For en kort innføring vedrørende montering, bruk og vedlikehold av produktet, se vår Giljeetikett som er limt på glasset.

- Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.
- Brannklassifiserte vindu, se info [www.gilje.no/kundesenter/brosjyremateriell/](http://www.gilje.no/kundesenter/brosjyremateriell/)
- Garanti og reklamasjonsbestemmelser, se [www.gilje.no/kundesenter/garanti-og-reklamasjon/](http://www.gilje.no/kundesenter/garanti-og-reklamasjon/).
- Reklamasjon skal meldes inn **elektronisk** ved hjelp av serviceskjema umiddelbart ved mottakskontroll.

Montering:

Se vår anbefaling på [www.gilje.no/kundesenter/](http://www.gilje.no/kundesenter/)

For sertifiserte ytterdører påpekes det at en må forholde seg til monteringsanvisningen og oppbevare denne sammen med byggesaksdokumentene. Tilsendt ordrebekreftelse skal ligge ved FDV dokumentet.

Ubehandlede produkter: Behandling utvendig og innvendig må foretas før montering! Se vår anbefaling på

[www.gilje.no/kundesenter/](http://www.gilje.no/kundesenter/) eller spør din malerbutikk. Ytterdør i finer må behandles med riktig olje snarest etter montering.

**Forvaltning/ bruk:**

- Glassene bør ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.
  - Glasset må ikke helt eller delvis, tildekkes innvendig da glassets evne til å tåle temperatur forskjeller er begrenset. Når temperaturforskjellen på glassoverflaten overskrider en viss grense er det fare for brudd i glasset. Dette kan skje i forbindelse med bruk av innvendig solavskjerming o.l. som ligger for nær glasset.
  - Dugg kan oppstå utvendig på grunn av god isolasjonsevne i glasset. Dugg kan også oppstå innvendig på glass og utføring. Les mer på [www.gilje.no/glass/dugg-paa-glassruter/](http://www.gilje.no/glass/dugg-paa-glassruter/)
  - Speilvirkning på glass kan forekomme.
  - Det kan oppstå stor fargeforskjell dersom glass av ulik type og tykkelse er benyttet.
  - Herdet sikkerhetsglass kan ha bølger i overflaten. Dette kan føre til forvrenging av sikt. Les med på [www.gilje.no/faq/](http://www.gilje.no/faq/)
- Ingen av ovennevnte tilfeller er reklamasjonsberettiget.

Lekkasje i åpne ventiler eller åpent vindu/dør og lekkasjer i forbindelse med spyling med vann er ikke reklamasjonsberettiget.

**Vedlikehold:**

Overflatebehandlingen på produktene må kontrolleres årlig. Se vår anbefaling på [www.gilje.no/kundesenter/](http://www.gilje.no/kundesenter/).

Info om vår overflatebehandling [www.gilje.no/kvalitet/overflatebehandling/](http://www.gilje.no/kvalitet/overflatebehandling/).

For ytterligere informasjon henvises til ordrebekreftelse eller pakkeseddel.